

I. ЗАПИСВАНЕ

Чл. 1. (1) Записването за туристически пакет е възможно да се осъществи чрез телефон или по интернет, чрез туристически агент в страната или директно в офисите на Туроператора.

(2) В срок от 48 часа от получаване на резервацията Туроператорът може да:

1. Потвърди изпратената резервация;
2. Предложи алтернативни възможности, в случай, че местата са изчерпани.

(3) Резервацията се пази 72 часа и се счита за валидна след потвърждение от страна на Туроператора и внасяне на депозит от страна на Потребителя/Пътуващия.

II. ВИЗИ

Чл. 2. За пътуванията в държави, за които се изискват визи за български граждани, Туроператорът е длъжен да предостави информация в писмен вид или по друг подходящ начин, включително приблизителни срокове за получаване на визи и информация относно здравните изисквания на избраната за пътуване държава.

III. ЦЕНИ И ПЛАЩАНЕ.

Чл. 3. (1) Плащането се извършва в лева, в брой, онлайн или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането. Ако не е упоменато друго, в това число и на интернет страницата на Туроператора, съответно в предварителната информация за туристическия пакет, представена на Потребителя/Пътуващия преди обвързването му с договора, размерът на депозита, дължим от Потребителя/Пътуващия е в размер на 30 % (тридесет на сто) от общата цена на туристическия пакет. Потребителят/Пътуващият внася депозита в момента на подписването на този договор, ако не е упоменат друг срок, в това число и на интернет страницата на Туроператора, съответно в предварителната информация за туристическия пакет, представена на Потребителя/Пътуващия преди обвързването му с договора.

(2) Окончателно плащане на съответния туристически пакет се извършва 20 (двадесет) дни преди датата на пътуването, ако не е упоменато друго, в това число и на интернет страницата на Туроператора, съответно в предварителната информация за туристическия пакет, представена на Потребителя/Пътуващия преди обвързването му с договора.

(3) Записването за туристически пакет с включена отстъпка за хотелско настаняване е валидно при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

(4) Потребителят/Пътуващият има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил предизвестие до Туроператора на траен носител по смисъла на параграф 6, т.68г от Закона за туризма - хартия, DVD дискове, карти с памет, твърди дискове, електронна поща и др., в срок не по – малко от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет са солидарно отговорни за

заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.

(5) При резервация с включени отстъпки за хотелско настаняване Потребителят/Пътуващият има право да смени датата на пътуването или да преотстъпи своето пътуването трето лице в срок до 7 (седем) дни, считано от датата на сключване на договора с писмено предизвестие, връчено на Туроператора по правилата на ал. 4 съгласно валидните в момента на смяна цени и условия.

(6) Лицето, на което се прехвърля договора, декларира върху същия, че приема прехвърлянето и е съгласно с условията на договора и приложенията към него, както и, че е запознато с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето. Лицето, което прехвърля договора, декларира върху същия, че прехвърля всички права и задължения по него. Потребителят/Пътуващият е наясно, че съществува обективна невъзможност за прехвърляне на договора за туристически пакет, когато поради изисквания на превозвачите или мястото за настаняване е невъзможна смяна на името.

(7) След сключване на договора увеличението на пакетната цена е възможно, при условие, че туроператорът е уведомил пътуващия писмено, включително и на предоставения електронен адрес за кореспонденция, но не по-късно от 20 дни преди датата на пътуването при наличието на една от следните причини:

- Промяна в цената на превоза на пътници, което е в следствие на промяна в цената на горивото или други източници на енергия;
- Промяна в размера на данъците и таксите върху сключените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, такси за кацане или такси за отвеждане към или слизване от борда на пристанища и летища, или обменни курсове, отнасящи се за туристическия пакет.

(8) Цената на пакета може да се намалява по начин, съответстващ на всяко намаление на разходите посочено при условията по-горе в ал.8, настъпило след сключване на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет.

(9) Когато увеличението на цената по ал. 8 надхвърля 8 на сто от общата цена туристическия пакет, се прилага следното:

- В срок не по-късно от 7 дни, считано от датата на уведомлението, Потребителят/Пътуващият има право да приеме предложената промяна или да прекрати договора без да заплаща такса за прекратяване на същия.
- В случай, че използва правото си за прекратяване, Потребителят/Пътуващият има право да приеме туристически пакет-заместител със същото или по-високо качество, ако Туроператорът предлага такъв.
- За избягване на всякакво съмнение, в случай, че Потребителят/Пътуващият е получил надлежно уведомлението за увеличението на пакетната цена по смисъла на настоящия текст, включително и на посочения от него електронен адрес за кореспонденция, но не е възразил в указания срок, съответно не е уведомил Туроператора кое от посочените свои права ползва, страните приемат, че същият е съгласен с извършената промяна, като Потребителят/Пътуващият се задължава да заплати разликата на Туроператора.

- В случай на прекратяване на договора по ал. 12, Потребителят/Пътуващият има правата по чл.88, ал.6 от ЗТ.

(10) Допълнителните услуги, които не са включени в основната цена на организираното пътуване, се заявяват и заплащат допълнително при сключване на договора, като възможностите и промените за тези услуги са описани към всяка програма. Заявяването на допълнителни услуги се явява необходимо условие за тяхното приемане.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Чл.4. (1) Туроператорът се задължава:

1. Да предостави в съответствие с Общите условия по този договор туристическите услуги, заплатени от Потребителя/Пътуващия.

2. За пътуванията извън страната да осигури задължителна Медицинска застраховка на Потребителя, когато тя е включена в пакетната цена, по стандартните условия на застрахователните дружества: ЗК "ЛЕВ ИНС" АД, „Алианс България“ и други и да предостави на Потребителя/Пътуващия оригинал или копие на застрахователната полица по застраховката преди началото на пътуването.

(2) По искане на Потребителя/Пътуващия и срещу доплащане Туроператора може да го застрахова и за други рискове по време на пътуването.

(3) Потребители/Пътуващи, навършили над 65 годишна възраст се застраховат задължително със завишена застрахователна премия. В тези случаи всеки Потребител/Пътуващ се задължава да доплати разликата в стойността на застраховката.

(4) Потребители/Пътуващи, навършили над 85 години следва да се застраховат самостоятелно срещу доплащане.

(5) Туроператорът предлага на Потребителя /Пътуващия възможност за сключване на застраховка "Отмяна на пътуване", срещу допълнително доплащане, което е в зависимост от цената на закупения пакет и срока на анулация и условията на конкретното застрахователно дружество, с което туроператора има сключен договор.

Чл.5. Туроператорът има право да не изпълни задълженията си по договора, без да носи никаква отговорност, ако Потребителят/Пътуващият не извърши плащания в установените срокове и по този начин прояви недобросъвестност при изпълнение на своите задължения. Ако Потребителят/Пътуващият е внесъл депозит, но не е извършил в установените срокове плащанията до пълния обем на общата цена на пътуването, депозитът не се връща.

Чл.6. Договорът за туристически пакет може да бъде сключен и в електронна форма, когато касае предложение, публикувано на интернет страницата на туроператор или туристически агент, чрез поставяне на маркер в поле "Приемам общите условия и съдържанието на договора за туристически пакет" и при спазване на съответните изисквания на Закона за електронната търговия и на Закона за защита на потребителите.

Чл.7. Туроператорът има сключен договор за застраховка Отговорност на туроператора, със

„EUROINS ” АД със седалище гр. София и адрес на управление: бул."Христофор Колумб" N 43 ЕИК 121265113 – застрахователна полица № 03700100003705, която е описана в Договора.

Чл.8. (1) Туроператорът си запазва правото да промени превозвача с друг при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си.

(2) Туроператорът има право да извърши замяна на хотела с такъв от същата или по-висока категория в същия курорт без промяна на общата цена заплатена от Потребителя/Пътуващия, в случаите на дублирана резервация, затваряне на съответния хотел или нежелание в последния момент на хотела за приеме туристи.

Чл.9. (1) Туроператорът си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това и са извън неговата воля, като уведоми своевременно Потребителя/Пътуващия. При пътуване с автобус, точният час и място на отпътуване от България, рег. номер на транспортното средство и телефона на съпровождащия представител от страна на Туроператора се потвърждават три дни преди датата на отпътуване.

(2) Когато пътуването е с автобус, настаняването в превозното средство се извършва според датата на записване на всеки турист.

(3) Страните постигат съгласие, че Туроператорът в дните с висока натовареност, като официални празници и др., може да наема транспортни средства на лицензирани превозвачи, извън обявените в програмата.

Чл.10. (1) Туроператорът си запазва правото да променя местата за настаняване на Потребителя / Пътуващия в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.

(2) В случаите, когато не е събран необходимият минимум от туристи за начално отпътуване от съответен град, те се уведомяват от Туроператора в 7 (седем) дневен срок преди началната дата. Потребителите/Пътуващите за своя сметка и индивидуално се транспортират до населено място, от което има потвърдено отпътуване.

(3) При невъзможност за отпътуване от друго населено място на Потребителите / Пътуващите се възстановява пълната стойност на пътуването при условията на всяка една от програмите.

Чл.11. Потребителят / Пътуващият се задължава:

1 При пътувания извън България да осигури необходимите лични документи /задграничен паспорт, лична карта/, оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и на Р България.

2 Ако Потребителят/Пътуващия е лице, което няма навършени 18 години и което ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, то трябва да представи нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни със заминаването му в посочената страна на посочената дата (ако непълнолетният пътува заедно с един от родителите си, необходимо е той да притежава нотариално заверено съгласие от другия родител).

3 Да заплати в пълен обем и в установените в настоящия Договор срокове стойността на туристическите услуги.

4 Да спазва законите на страната, за която пътува.

5 Потребителят / Пътуващият, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.

V. НАСТАНЯВАНЕ

Чл.12. (1) Настаняването в хотелите при пристигане се извършва след 14.00 часа, а освобождаването на стаите до 12.00 часа, като часовете на настаняване и освобождаване са в зависимост от политиката на всеки хотел. Преди настаняване или след напускане съобразно обявените часове и съгласно правилата на всеки хотел не се ползват никакви услуги в хотелите или същите се ползват срещу допълнително заплащане.

(2) Броят на храненията се определя в зависимост от броя на резервираните и заплатени нощувки при съответния режим: само закуска, закуска и вечеря или All Inclusive.

(3) Неизпълнението или злоупотребата с режима на хранене се санкционират от управата на хотела.

(4) При настаняване на трима души в стая с три легла не се гарантира наличието на стандартни три легла. Трети възрастен или деца се настаняват в стандартно легло, само ако се заплати фамилна стая или апартамент. Номенклатурата на стаите е съобразно одобрената такава на съответния хотел.

(5) Настаняването в стаи с изглед към морето или стаи в основната част на хотела се извършва само в случаите, когато е обявено доплащане за това и е заплатено предварително в офисите или представителствата на Туроператора.

VI. ОТГОВОРНОСТ

Чл.13. Когато отговорността на контрагентите на Туроператора за вреди, причинени от неизпълнението на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани в „Държавен вестник“ и влезли в сила за Република България, отговорността на Туроператора е в рамките на тези ограничения.

Чл.14. Туроператорът може да отмени пътуването, ако не е набран необходимия минимален брой участници в сроковете и по начина, изрично указан съответната програма, в Договора за туристически пакет или ако отмяната се дължи на непреодолима сила. В тези случаи Туроператорът не носи отговорност за неизпълнението на Договора като връща на Потребителя/Пътуващия всички платени суми, без тази част от тях за извършените фактически разходи /платени застраховки, глоба за върнати билети, визови такси и други/. Извършените фактически разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.

Чл.15. (1) Туроператорът не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на настоящия Договор, ако причините за това се дължат на:

1. Потребителя;
2. Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на Договора, които не могат да се предвидят или
3. На Непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на Туроператора и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им. Такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на граничните

пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военни конфликти, и ограничения, природни бедствия, промяна на работно време на музеи и обекти, продължителност на изчакването на ферибот, причинена от случайни събития, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път, обявена пандемия, епидемична обстановка, протиепидемични мерки и други изключителни обстоятелства. Като непреодолима сила или събитие по време на пътуването или преди него, се счита явление, което не може да се предвиди или избегне, от страна на Туроператора или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения. В тези случаи Туроператорът си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и на действия според конкретно възникналата ситуация, без да носи отговорност и да дължи неустойка за това. В хипотезата на случайно събитие или непреодолима сила, освен в хипотезата на ноторно известни факти, като обявена пандемия, епидемична обстановка, протиепидемични мерки в страната или в мястото на дестинацията, страната, която се позовава на същите следва да представи надлежен документ/сертификат и др./, който удостоверява форсмажор, издаден от органа по правилата на местната компетентност на държавата, за която е налице хипотеза на форсмажор. При спазване на тези правила и представяне на съответния документ, Туроператорът се задължава да изпрати на Потребителя сума, равностойна на възстановената от партниращия контрагент/туроператор, хотелиер и т.н/, в срок от 10 работни дни, считано от датата на получаването ѝ, освен ако закона не предвижда по –дълъг срок.

(2) Туроператорът не носи отговорност пред туристите за съхранение на личния багаж, пари, ценности, документи и други, включително оставени в стая на хотел или студио. В подобни случаи туроператора лично или чрез негови контрагенти съдейства на потърпевшия до степен, при която не се нарушава туристическата програма на цялата група. Търсене на забравени вещи се извършва от Потребителя/Пътуващия за негова сметка.

(3) Туроператорът не носи отговорност, не възмездява и не компенсира пътуващи, които са се отказали от консумация на отделни услуги ли по свое желание са се отклонили от програмата и по тази причина са пропуснали едни или други услуги. Туроператорът не възмездява и не компенсира пътуващи за разходи извън туристическия пакет. Туроператорът не поема разходи, свързани с консумацията на храни и напитки извън стандартния пансионат, договорен в туристическия пакет.

Чл.16. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на Потребителя/Пътуващия на територията на съответната държава, Туроператорът не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

Чл.17. (1) Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор, ако причините за това се дължат на:

(2) Когато Потребителят/Пътуващият се откаже от пътуването и прекрати договора съгласно ал.1 в срок до 7 седем дни от записването, той реализира това право без санкция за него.

(3) В случай на отказ от пътуването и прекратяване на договора по чл.17, ал.1, от страна на Потребителя / Пътуващият се задължава да заплати на Туроператора следните такси, които страните уговарят като размер на неустойка за прекратяване:

1. При пътуване в чужбина:

а) след изтичане на срока по Чл. 17, ал.(2) и до 60 календарни дни преди датата на пътуването – такса резервация – 40 лв на човек. За всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 40 лв. Последната е дължима сума ако Потребителят/Пътуващият прекрати/анулира пътуването си по своя инициатива до 60 дни преди датата на отпътуване; ако презапише/промени датата си на пътуване; ако откаже или добави нов пътуващ по вече направена резервация.

б) от 59 до 25 календарни дни преди датата на пътуването - в размер на депозита, но не по-малък от 30 % от общата цена на туристическия пакет;

в) от 24 до 20 календарни дни преди датата на пътуването 50 % от общата стойност на пакета; г) от 19 до 14 календарни дни преди датата на пътуването 80 % от общата стойност на пакета;

д) по-малко от 14 календарни дни преди датата на пътуването 100 % от общата стойност на пакета;

2. При пътуване в страната:

а) след изтичане на срока по Чл.17, ал.(2) и до 20 календарни дни преди датата на настаняване – без неустойка;

б) от 19 до 14 дни преди датата на настаняване – в размер на депозита; в) от 13 до 7 дни преди датата на настаняване – 50 % от общата стойност; г) от 6 до 3 дни преди датата на настаняване – 80 % от общата стойност;

д) по-малко от 3 дни преди датата на настаняване – 100 % от общата стойност.

3. При пътуване с круиз:

а) Потребителят има право да се откаже до 7 дни от датата на записване и заплащане на депозита, без да дължи неустойка, в случай че остават не по-малко от 35 дни от датата на пътуване.

б) При отказ от пътуване след указания в т. а) срок, Потребителят губи заплатения депозит в размер на 30 % от пакетната цена.

в) При анулация след доплащане на пълната сума Потребителят/Пътуващият се задължава да заплати на Туроператора следните такси, които представляват размера на неустойка за прекратяване:

- от 35 дни до 21 дни преди отпътуване - неустойка 85 % от общата стойност;
- от 20 до 0 дни преди отпътуване - 100 % от общата стойност;

(4) За пътувания в страната се прилагат неустойките в по чл.17, ал.3, т.2, освен ако неустойката за конкретно избрания хотел е в различен размер и при различни условия. В този случай се прилагат условията на конкретния хотел, информация за които е предоставена на Потребителя/Пътуващия преди подписване на настоящия договор.

(5) Потребителят/Пътуващият има право да прекрати договора преди започване на изпълнението на туристическия пакет, без да заплаща никаква такса за прекратяване в случай на непреодолими и извънредни обстоятелства, настъпили или случващи се в мястото на дестинацията или в непосредствена близост до него, които засягат значително изпълнението за туристическия пакет, в който случай има право на пълно възстановяване на всички направени плащания за туристическия пакет, но няма право на допълнително обезщетение. Това право Потребителят/Пътуващият може да реализира, ако официалния

удостоверителен орган на съответната държава декларира със съответния официален документ наличието на непреодолимите и извънредни обстоятелства.

(6) В случай, че Потребителят/Пътуващият прекрати своята почивка/екскурзия/ през времетраенето ѝ по свое желание, в резултат на свои лични причини и собствено решение, всички допълнителни разходи, включително и транспортните са за негова сметка. В този случай не може да има претенции за връщане на част от стойността на заявените услуги.

(7) При установяване на подаване на документи с неверни данни и неспазване на сроковете от страна на Потребителя/Пътуващия, Туроператорът има право да анулира пътуването, удържайки като неустойка 100 % от платените суми по договора.

VII. СПОРОВЕ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл.18. (1) Всички спорове, касаещи изпълнение на настоящия договор, се решават по взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд, алтернативно по правилата на чл.14, ал.2, т.1 и 2 от Договора за туристически пакет, относно информацията, предоставена от Туроператора на Потребителя за решаване на спорове извън съответния съд, в тава число и алтернативно решаване на спорове.

(2) Всички оплаквания на туристите е желателно да бъдат предоставени незабавно на местния представител, както и на ръководството на хотела през времето на пребиваването им в хотела.

(3) Потребителят/Пътуващият има право да отправя съобщения, искания или жалби във връзка с изпълнението на туристическия пакет директно до Туроператора или до Туристическия агент, от когото е закупил туристическия пакет. За избягване на всякакво съмнение и с цел осигуряване своевременно разглеждане на съобщенията, исканията или жалбите, отправени чрез Турагента, както и за защита правата на Потребителя/Пътуващия, в случай, на неоснователно неизпращане на същите от Агента до Туроператора, при липса на отговор в разумен срок, Потребителят изпраща жалбата си и до Туроператора.

(4) Туроператорът може да откаже да намали цената за времето, през което е имало несъответствие на предоставените услуги с договора за туристическия пакет в хипотезата, когато докаже, че това несъответствие се дължи на Потребителя.

(5) Всякакви услуги извън пакетите, закупени от Туроператора и платени в Република България, които са закупени и платени на място от Пътуващите следва да се предявяват към съответния Туроператор или към търговеца, от когото са закупени. За такива услуги и за рекламации към такива услуги Туроператорът не носи отговорност. Отговорността на Туроператора се дефинира и свежда само до изпълнението на туристическите услуги, само които са включени в договора за туристическия пакет, като само в този случай няма значение дали тези услуги се изпълняват от него или от други доставчици на туристически услуги.

(6) Туроператорът се задължава в срок от 30 дни след получаване на рекламацията да даде своето становище по нея на Потребителя.

VIII ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЛИЧНИ ДАННИ

Чл.19. (1) Туроператорът обработва лични данни на Пътуващите / Потребителите си, за да предоставя продуктите и услугите, които са заявили и които ползват, за да изпълнява договорните и преддоговорни

задължения и да се ползва от правата и задълженията по договора, като например ЕГН, телефон, имена, данни от документ за самоличност, данни за контакт, включително и такива, които са публикувани на формата за контакт, поместена на уеб страницата на Туроператора, електронни адреси за кореспонденция. Обработката на личните данни са свързани само с упражняването на правата на страната, имаща качеството Пътуващ/ Потребител и лицата, от името на които се сключва договора за организирано пътуване, като Туроператорът при обработката на същите спазва изискванията на европейското и националното законодателство.

(2) Туроператорът не обработва лични специални категории данни, като генетични, биометрични и други чувствителни данни, с изключение на данни за здравословното състояние за целите на правоотношението, ако такива са необходими.

Чл.20 С приемането на настоящите Общи условия се счита, че Потребителят/ Пътуващият е запознат с утвърдената и актуална към датата на подписване на същите ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ в „Шанс 95 Травел“ ЕООД, която е публикувана на електронния сайт на дружеството.

Чл.21 За категориите данни, които „Шанс 95 Травел“ ЕООД, обработва, предоставянето на личните данни на трети лица, права на Потребителя като субект на лични данни, Потребителят подписва и нарочна Декларация – съгласие за обработка на лични данни, неразделна част от подписания от него Договор и общите условия към него.

IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл.22. За всички неуредени в Договора и настоящите Общи условия към него въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство, като при противоречие предимство имат разпоредбите на Закона за туризма и подзаконовите нормативни актове.

Чл.23. В случай на установяване на пълна или частична недействителност на отделни клаузи от настоящите

Общи условия, то това не се отнася до действителността на останалите клаузи, респ. на останалите части от тези клаузи. Страните следва да заместят недействителната клауза с такава, която в най-голяма степен се доближава до икономическата цел на недействителната клауза и е валидна.

Долуподписаният ,, **ЕГН:**, **в качеството ми на Потребител по Договор за туристически пакет №**, с полагане на подписа си под настоящите Общи условия към Договора за туристически пакет потвърждавам, че съм запознат със същите и ги приемам.

ПОТРЕБИТЕЛ/ ПЪТУВАЩ:.....

(подпис и три имена, саморъчно изписани)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 КЪМ ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ

ДЕКЛАРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ / ПЪТУВАЩИЯ ЗА ЗАБРАНА ЗА ПРЕПРОДАЖБА НА
ТУРИСТИЧЕСКИ УСЛУГИ

Долуподписаният ,, **ЕГН:**, **в качеството ми на Потребител по
Договор за туристически пакет №**

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

1. Съм запознат с Приложение № 1 „Общи условия за туристически пакет” като неразделна част от посочения Договор и ще спазвам стриктно правата и задълженията, дефинирани в него.
2. От името на записаните в този договор и от свое име декларирам, че няма да препродавам туристическата услуга, закупена от „Шанс 95 Травел“ ЕООД.

Клаузите в договора и Приложенията към него не съдържат неравноправни условия по смисъла на член 143 от Закона за защита на потребителите.

ДАТА: (подпис)

ДЕКЛАРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ/ПЪТУВАЩИЯ

за ползване на застраховката "Помощ при пътуване и медицински разноси"

(ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКА „ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ И МЕДИЦИНСКИ РАЗНОСКИ“
- МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ ПРИ БОЛЕСТ И ЗЛОПОЛУКА НА ТУРИСТА)

Долуподписаният ,, **ЕГН:**, **в качеството ми на Потребител по
Договор за туристически пакет №**

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

Изрично съм запознат от Туроператора за задълженията си при възникнала необходимост от медицинска помощ при пътуването си, а именно, че следва лично или чрез упълномощено от мен медицинско или друго лице незабавно да се свържа с Асисанс компанията -- „КОРИС БЪЛГАРИЯ“ ООД на тел. +359 2 90 30 114, e-mail: operations@coris.bg и да предам необходимата информация на български или английски език.

Уведомен съм, че в случай, че не изпълня това свое задължение и самостоятелно или чрез друго лице организирам оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България и само в случай, че събитието е покрито по условията на застраховката, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае заплащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.

ДАТА:..... (подпис)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 КЪМ ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ

ДЕКЛАРАЦИЯ – СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

В качеството си на администратор на лични данни, „ШАНС 95 ТРАВЕЛ“ ЕООД, ЕИК 202394791, следва да е получило и/или ще получи от Вас лични данни, които ще обработва, за да предостави услугите си. В случай, че не предоставите личните си данни, „ШАНС 95 ТРАВЕЛ“ ЕООД няма да може да предостави услугите си, включително да направи резервация от Ваше име за желанния период и място.

С подписа си по-долу Вие потвърждавате, че:

- Сте получили на хартиен носител Политиката ни за поверителност с подробна информация за това какви Ваши лични данни събираме и обработваме, за каква цел, за какъв срок и на какво основание ги обработваме, на кого ги предоставяме и какви са Вашите права във връзка с тази обработка;
- Сме Ви информирали, че посочената Политика за поверителност е налична и онлайн на интернет адрес [http:// chance95bg.com](http://chance95bg.com);
- Ако за целите на предоставянето на услугата, която се закупили, сте ни предоставили или ще ни предоставите лични данни на трети лица (например приятели, познати или членове на семейството, които ще пътуват с Вас), Вие декларирате, че ще информирате тези трети лица за това, че сте ни предоставили техните лични данни, както и да им предоставите екземпляр от Политиката за поверителност или да ги насочите към посочения по-горе адрес, на който то е достъпно чрез уеб-страницата;
- Декларирате истинността на предоставената ни информация, включително актуалността и верността на личните данни.

ДАТА: _____(подпис)

ДЕКЛАРАЦИЯ - ПОТВЪРЖДЕНИЕ

ЗА ИНФОРМИРАНост ОТНОСНО УСЛОВИЯТА И ОСНОВНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ПАКЕТА

Долуподписаният ,, **ЕГН:**, **в качеството ми на Потребител по Договор за туристически пакет №**

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

Преди да подпиша договора за туристически пакет, от Туроператора и/ или Турагента, в това число и чрез електронния сайт на Дружеството, съм получил цялата съпътстваща информация за условията на пакета, който желая да закупя, съответно и всички данни за моето пътуване и почивка, получил съм подробна и пълна информация на всички поставени от мен въпроси, предлаганият туристически пакет съм избрал доброволно и съм съгласен изцяло с неговите условия и характеристики, в това число, но не само и с условията за плащане, минималния брой участници, за които ще се осъществи програмата, получил съм информация и за възможността си да сключа договор за доброволна застраховка за покриване на разходи в случай, че прекратя туристическия пакет, като цялата получена от мен преддоговорната информация ме удовлетворява напълно и в знак на съгласие от мое име и от името на

записаните от мен лица, полагам подписа си под настоящата Декларация и подписвам Договора за туристически пакет, заедно с всички негови приложения.

ДАТА: _____(подпис)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 КЪМ ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕ

Преддоговорна информация - Стандартен формуляр за предоставяне на информация съгласно образец, посочен като Приложение № 1 към Закона за туризма

(относимо за продажба на туристически пакети през онлайн платформа / собствен сайт на Туроператора)

На посочения интернет адрес <https://chance95bg.com> пътуващият ще получава основна информация за туристическия пакет.

Туроператор по настоящия туристически пакет, отговорен за изработката и качеството му – „Шанс 95 Травел“ ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Пиротска“ №16, регистрирано по Закона за търговския регистър с ЕИК 202394791, представлявано от Управителя си Незабравка Кембъл, с Удостоверение за регистрация № РК-01-7547 за туроператор, телефон 0878100093, електронен адрес chance95bg.com.

Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302.

Поради тази причина ще се ползват от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. Дружеството „Шанс 95 Травел“ ЕООД ще носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло.

В съответствие със законовите изисквания дружеството „Шанс 95 Травел“ ЕООД е предприело необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на Вашето репатриране в случай на несъстоятелност.

По-подробна информация за основните права по Директива (ЕС) 2015/2302 може да намерите на следния интернет адрес: <http://eurex.europa.eu/legalcontent/BG/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:

1. Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристически пакет.
2. Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора.
3. На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент.
4. Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
5. Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), ако това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на

цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.

6. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо - съответното обезщетение.

7. Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.

8. Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.

9. Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи.

10. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяването му, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема.

11. Пътуващите имат право също и на намаление на цената и/или на обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо.

12. Туроператорът трябва да окаже съдействие, ако пътуващият изпадне в затруднение.

13. Когато туроператорът изпадне в несъстоятелност, направените плащания ще бъдат възстановени. Когато туроператорът или туристическият агент изпадне в несъстоятелност след започване на изпълнението на туристическия пакет и в него е включен превоз, репатрирането на пътниците е осигурено. Дружеството

„Шанс 95 Травел“ ЕООД се ползва със защита при несъстоятелност в ЗК "Евро Инс" АД - гр. София, със седалище гр. София и адрес на управление: бул. "Христофор Колумб" N 43 ЕИК 121265113 – застрахователна полица № 03700100003705

Директива (ЕС) 2015/2302, както е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

Долуподписаният ,, ЕГН:, **в качеството ми на Потребител по Договор за туристически пакет №**

, декларирам, че съм съгласен посочения Туроператор/ Турагент да обработва предоставените от мен три имена с цел удостоверяване запознаването ми с текста на този документ. Директива (ЕС) 2015/2302, както

е транспонирана в националното законодателство, можете да намерите като линк към Закона за туризма на интернет страницата на Министерството на туризма.

(Подпис и три имена на Пътуващия, саморъчно изписани)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7 КЪМ ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ

Стандартен формуляр за предоставяне на информация във връзка с договори за туристически пакети, сключени при физическо присъствие на пътуващия съгласно образец, посочен като Приложение № 2 към Закона за туризма“

(относимо и при продажба на туристически пакети по телефон и при физическо присъствие в офиса)

На посочения интернет адрес <https://chance95bg.com> пътуващият ще получава основна информация за туристическия пакет.

Туроператор по настоящия туристически пакет, отговорен за изработката и качеството му „Шанс 95 Травел“ ЕООД, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „Пиротска“ №16, регистрирано по Закона за търговския регистър с ЕИК 202394791, представлявано от Управителя си Незабравка Кембъл, с Удостоверение за регистрация № РК 01-7547 за туроператор , телефон 0878100093, електронен адрес chance95bg.com

Предлаганата комбинация от туристически услуги представлява туристически пакет по смисъла на Директивата (ЕС) 2015/2302.

Поради тази причина ще се ползвате от всички гарантирани в ЕС права, които се прилагат за туристически пакети. Дружеството „Шанс 95 Травел“ ЕООД ще носи пълна отговорност за точното изпълнение на туристическия пакет като цяло.

В съответствие със законовите изисквания дружеството „Шанс 95 Травел“ ЕООД е предприело необходимите защитни мерки за възстановяване на Вашите плащания и ако в туристическия пакет е включен транспорт – за осигуряване на Вашето репатриране, в случай на несъстоятелност.

Основни права съгласно Директива (ЕС) 2015/2302:

1. Пътуващите ще получат цялата основна информация за туристическия пакет преди сключването на договора за туристически пакет.
2. Винаги има поне един търговец, който отговаря за точното изпълнение на всички туристически услуги, включени в договора. Телефонът за връзка с местния представител се предоставя на всеки Потребител непосредствено преди отпътуването, в зависимост от конкретното пътуване на съответния Потребител.
3. На пътуващите се предоставя телефонен номер за спешни повиквания или данни на звено за контакт, чрез което могат да се свържат с туроператора или с туристическия агент. Телефоните за връзка с Туроператора в работни дни от 9.00- до 19.00 часа , в събота (през активния сезон) от 10.00 до 14.00 часа 0878100093. Телефон за връзка с извънработно време се предоставя от Туроператора преди отпътуването, в зависимост от конкретното пътуване на съответния Потребител.

4. Пътуващите могат да прехвърлят туристическия пакет на друго лице след предизвестие в разумен срок и евентуално заплащане на допълнителните разходи.
5. Цената на туристическия пакет може да се увеличава единствено при нарастване на специфични разходи (например цените на горивото), когато това е изрично предвидено в договора, и във всеки случай не по-късно от 20 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Когато увеличението на цената надвишава 8 на сто от цената на туристическия пакет, пътуващият може да прекрати договора. Когато туроператорът си запази правото да увеличава цената, пътуващият има право на намаление на цената, ако има намаление на съответните разходи.
6. Пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяването му, и да получат пълно възстановяване на всички плащания при съществена промяна на някой от основните елементи на туристическия пакет, различен от цената. Когато преди започване на изпълнението на туристическия пакет отговорният за туристическия пакет търговец анулира туристическия пакет, пътуващите имат право да получат обратно платените от тяхно име суми и ако е подходящо - съответно обезщетение.
7. Преди започване на изпълнението на туристическия пакет пътуващите могат да прекратят договора, без да плащат такса за прекратяване на договора, при настъпване на извънредни обстоятелства, като например сериозни проблеми със сигурността на мястото на дестинацията, които биха могли да засегнат туристическия пакет.
8. Пътуващите могат по всяко време преди започване на изпълнението на туристическия пакет да прекратят договора срещу подходяща и обоснована такса за прекратяване на договора.
9. Когато след започване на изпълнението на туристическия пакет съществени елементи от него не могат да бъдат предоставени съгласно договореното, на пътуващия трябва да бъдат предложени подходящи алтернативни услуги без допълнителни разходи. Пътуващите могат да прекратят договора, без да заплащат такса за прекратяване на договора, когато услугите не са предоставени в съответствие с договора и това съществено засяга изпълнението на туристическия пакет, а туроператорът не е отстранил проблема. - Пътуващият има право също на намаление на цената и/или обезщетение за претърпените вреди, в случай че туристическите услуги не са предоставени или са предоставени лошо.